

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van TiebieCoaching bij eetstoornissen

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen TiebieCoaching bij eetstoornissen de diëtist/NLP coach en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Geleverd door diëtist/coach Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist/NLP coach inroepen.

2. Verhinderung

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist/NLP coach hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of via de e-mail te worden gedaan.

3. Tarieven

Diëtetiek is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 klokuren per kalenderjaar. In sommige gevallen zijn extra uren diëtetiek opgenomen in een aanvullende polis. TiebieCoaching bij eetstoornissen hanteert de tarieven voor diëtetiek zoals is afgesproken met de zorgverzekeraars. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een toeslag. Voor de meest actuele tarieven kunt u kijken op de pagina [Behandelingen](#) bij uw diëtist/NLP coach.

4. Beëindigen behandeling

De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist/NLP coach 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. De diëtist /NLP coach kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist/NLP coach niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist/NLP coach stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet.

5. Betaling en declaraties

In vervolg op het genoemde in artikel 3 zal TiebieCoaching bij eetstoornissen, indien mogelijk, de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de opdrachtgever een factuur. In dat geval is de opdrachtgever zelf betaling verschuldigd, direct bij levering van de dienst(en) of met een betalingstermijn van 14 dagen. De opdrachtgever kan TiebieCoaching bij eetstoornissen ook machtigen om het verschuldigde bedrag te innen, binnen 14 dagen of contant. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van TiebieCoaching bij eetstoornissen te worden gebracht.

6. **Uitblijven van betaling**

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten,

7. **Incasso**

TiebieCoaching bij eetstoornissen is in het hierboven onder artikel 4 en 5 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten.

In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 20,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 50,00.

8. **Verschuldigdheid**

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

9. **Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist/NLP Coach is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist/NLP coach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist. TiebieCoaching bij eetstoornissen is nimmer verder aansprakelijk dan het bedrag dat de opdrachtgever verschuldigd is.

10. **Klachten**

TiebieCoaching bij eetstoornissen doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren.

Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de diëtist /coach zelf of contact op te nemen met TiebieCoaching bij eetstoornissen.

Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website, www.klachtenloketparamedici.nl.

11. **Contactgegevens**

TiebieCoaching bij eetstoornissen

Flaminoglaan 67, 1619 VC Andijk

Mobiel 06-13738098

E mail jose@tiebiecoaching.nl

www.tiebiecoaching.nl